mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 17/03/2023

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: Zambrano

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de Zambrano

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 17/03/2023 Hasta 17/03/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 17/03/2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cal sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 06 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 14 miembros, de los cuales 08 antiguos y 06 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 17/03/2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Blanca Nogera Carvajal	23243937	3225857196	Presidente	
Silvia Marchena Castro	30855612	3145604336	Secretario	
Jose Miguel palmera Mendez	4031778	324355693	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia en la prestación de urgencia	Sara Tejeda Rodriguez	30855126	
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Ana Suarez Vanegas	1002299708	
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Marisol Bermudez Perez	22789951	
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Eduardo calderón Romero	73376107	
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Luz marina Sierra Navarro	1049347247	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Ana Suarez Vanegas	*1002299708*	3013942766	

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 17/03/2023

Luz marina Sierra Navarro	*1049347247*	3163839784	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Eduardo calderón Romero	73376107	3217828977	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital local Zambrano	Blanca Nogera Carvajal	23243937	3225857196	Presidente

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Silvia Marchena	30855612	3145604336	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Jose Miguel palmera Mendez	4031778	324355693	
Marisol Bermudez Perez	22789951	3145050633	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Eduardo calderón Romero	73376107	3217828977	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 17/03/2023

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ana Suarez Vanegas	1002299708	301392766	Ana Suarez

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Eduardo Alcalero	73376107	Calle 5 # 7-75	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Silvia Marchena Castro	30855612	3145604336	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Blanca Nogera Carvajal	23243937	3225857196	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de Zambrano a los 17 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARÍA DE SALUD, EDUCACIÓN Y CULTURA
ZAMBRANO - BOLIVAR
FECHA: 17/03/2023
HORA: 11:20 a.m
RECIBIDO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Zambrano
REGIONAL: B. Centro
FECHA: 17-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yasmely Peñaloza	1049350168	San José	Yasmely Peñaloza
Ana Castillo t	1041348583	Pumarejo	Ana Castillo
Norelis Mercado	30855636	Pumarejo	Norelis
Maria Mantilla	1004335429	Pumarejo	Maria
Shirlys Riveras	22644774	San José	Shirlys R.
CESAR CABALLAS ORTIZ	1.049.349.223	V. Horizonte	
Damaris	39.096.421	San José	
Judith Garcia Ruiz.	1049347332	San José	Judith García
LIZETH DIAZ	1049347764	San José,	LIZETH
Julia Sanchez	23242702	San Jose	
Alez Florez Herrino	72.436.635	San Sebastian	Alez Florez
yesenia mendoza a	30.855.992	" "	yesenia M.
Fido contreras	73375542	Caldas	
Ana meza paez	1041866025I	villa estadio	Ana meza
Marco Quejada	77840060	nueva España	
Elvia Ochoa	22.499301	Barrio la paz	Elvia Ochoa
Angelica Maria Parra	1049.349 997	San Jose	Angelica
Sandra ochoa	30855191	orisante	Sandra
Irma Montes Patiño	1.049542251	Esperanza	
Ana lopez Deboss	1002199404	San jose	ana lopez
Lilibeth García P.	1129575923	El amparo	
dilia Fernandez	23.242.258	—	
Catalino Vaya	39088241	centro	Catalino
GENOVEVA GARCIA	26925742	El amparo	GENOVEVA
Jose M. Palomeque	4031778	Caldas	
Juan Camilo Castillo Carmona	1002299488	Barrio Caldas	
Nos Vanegas	22854093	B San jose	
Jesus Ospino	1041866105	San Jose	
maria Benites	23.241637	B	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Zambrano
REGIONAL: B. Centro
FECHA: 17-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Johana Ruedo Horquez	1049.347.607	El Amparo	Johana R.
Sirena Monterosa C.	30855612	B. Iglesia	Sirena C.
Luz Marina Sierra Navarro	1049347247	N. Esperanza	Luz M. Sierra N.
Manuel Bermudez Paz	22,789.451	Pamuevo	MBP
Blanca Noguera C	23243931	La Iglesia	Blanca Noguera C
Ana Rosa Suarez U	1002299778	Bajo Sec	Ana
Olga Romero ochoa	26.8336369	San Jose	Olga 12
William calderon	4031.383	San Jose	William
Orlando Diaz	73.042256	Iglesia	Orlando
Olga mercado	23241190	manteguilla	Olga M
Joisse ochoa	30856.086	Iglesia	Joisse O.
Ivon Rivera	30.856016	mantequilla	Ivon
Esther Juan Perez Ochoa	23.242.002	Pamuevo	Esther Perez
Humberto Bermudez N	4.031764	Pamuevo	Humberto B
Yennis Vanegas	30.855759	San Jose	Yennis Vanegas
Arledys Navarro Morales	23.243.373	San José	Arledys Navarro M
Sara Tejeda Rodriguez	30855126	Centro	
Yaneth Tejeda R.	23243505	Calolaya	Yaneth Tejeda
Rodrigo Murillo Lozano	15.157.222	Km 1	Rodrigo Murillo.
Virgilia Esther Gonzalez C.	26.229.809	Villa Estadio	Virgilia
Adalberto Genero O	73375085	La Esperanza	Adalberto G.
Anny Vanessa Echavarria	1049349672	San Jose	Anny
Oscar Marchena P	73376866	B. Aires	Marchena